



TERMS & CONDITIONS

BUDGETS

To give any quote about our services, we need an up- to- date “NOTA SIMPLE” or “REFERENCIA CATASTRAL” to know the exact how many m2 the property has.

The quotes are valid during 15 working days.

PROFFESIONAL PHOTOS

- It is necessary that the client email their logo type before the edition of the photos, if they wish to have it on the photos.
- The logo type is normally put in the lower right corner. If the client want to put it in another place, we have to be informed when the logo type is emailed to us.
- When the post-production work is done, we send the job via a download link by e-mail. The photos are sent in HD without logo and with logo if it has been sent to us.
- Any indication that the client wants to do about the photo shooting of the property must have been communicated before or during the photo shooting. This to avoid repetitions, problems and extra expenses.
- If it has not previously been indicated and the client wants any change in the design, affecting the post-production, we will increase the final price of the work, depending on the changes requested.

VIDEOS

- The procedure and details to follow are the same as those mentioned above.
- The video will be sent in MP4 format and includes music chosen by the post-production team (without copyright; free to be used). If the client wants any particular music or style of music, this must be told and agreed before or during the recording of the work.
- If the client wants copyright music, that must be agree before the shooting and will be reflected in the final quote of the job.
- If it has not previously been indicated and the client wants any change in the design, affecting the post-production, we will increase the final price of the work, depending on the changes requested.

FLOOR PLANS

All our floor plans include:

- Orientation
- Surfaces of the rooms of the property.
- Built and useful area.
- Any indication that the client wants to make in the floor plans, must be fully indicated via email, before or as very late; during the work. This to avoid possible repetitions or/and problems.

That could for example be: furniture or not, in color or gray scales, measures of every room, address of the property, etc.

- If it has not previously been indicated and the client wants any change in the design, affecting the post-production, we will increase the final price of the work, depending on the changes requested.

Mentioned conditions are valid for any type of floor plan PST is producing.

ENERGY PERFORMANCE CERTIFICATE

1. Information of the owner or company/physical person: Name, surname, NIF/NIE/CIF, address, email, telephone, signed.

If the owner's signature is not possible to obtain, it can be substituted by the signature of his/her legal representative: Name, surnames, NIF/NIE, email, telephone number, address and the signature.

2. "Referencia Catastral" It can be obtained with a copy of the IBI receipt. It's the same document as the one mentioned in point 1 above.

3. Copy of the both sides of the most recent electric bill.

4. A copy of the most recent invoices recent of the fuels used by housing facilities (natural gas, butane, diesel, biomass, etc.)

5. Complete and sign the "Autorización para tramitar la solicitud de inscripción en el registro de certificados energéticos andaluces" (the Authorization to the PST engineer). Needed to be able to register the EPC in the Junta de Andalucía; an obligation that corresponds to the owner; however with this document we do it for you.

6. All technical documentation of the facilities, as well as the Construction Specifications of the property. (Memoria Constructiva de la propiedad) - OPTIONAL-

IMPORTANT NOTE

The more information we have about the property's construction and facilities, the more accurate will be the EPC. Most of the time that also gives a better EPC, which influences the sales price positively.

GRAPHIC DESIGN DEPARTMENT

- It is essential for any graphic design job that our specialists meet previously with the client. At this meeting the indications, guidelines, ideas, etc., will be confirmed in writing by PTS. The client to confirm back. When all agreed, the client shall do a transfer of 50 % (fifty per cent) of the agreed price. After this procedure the work will commence.
- Once the draft of the work is finalized by our specialists, it will be sent to the client to be confirmed or rejected, discussed and finally agreed to be completely finished. When finished, it will send by email, along with the corresponding invoice.
- If it has not previously been indicated and the client wants any change in the design, affecting the post-production, we will increase the final price of the work, depending on the changes requested.

MORE SERVICES

We consult to the possible agreements / contracts signed with the client.

PAYMENT AND CONDITIONS

Once the Property Sales Tools (PST) team has completed the post-production work, the corresponding invoice is emailed to the client to proceed with the final payment.

Said payment, shall be made within a maximum period of fifteen (15) days after the date the client has received the service/s contracted with the client.

This payment term cannot be extended by agreement between the parties. If payment is not received within this period, PST has the right to charge an interest of 12% on the cost of services provided by PST and we will be referred to " *Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales*"

TÉRMINOS Y CONDICIONES



PRESUPUESTOS

Para poder dar cualquier PRESUPUESTO SIN COMPROMISO sobre nuestros servicios, *necesitamos la NOTA SIMPLE ACTUALIZADA DEL INMUEBLE o la REFERENCIA CATASTRAL para saber los m2 construidos exactos.*

La duración de los presupuestos tendrá una duración de 15 días laborables.

FOTOGRAFÍAS PROFESIONALES

- Será necesario que antes de la edición de las fotografías, la inmobiliaria o propietario/a nos facilite su logotipo para colocarlo en las mismas si lo desea.
- Colocaremos el logotipo en la esquina inferior derecha, si se quiere colocar en otro lugar, el cliente nos debe informar en el mismo momento que nos envíe su logotipo mediante email.
- Cuando el trabajo de post-producción esté hecho, enviaremos mediante email, un link de descarga. Las fotografías se enviarán en HD sin logo y con logo si este ha sido facilitado.
- Cualquier indicación que el cliente quiera hacer sobre la sesión de fotografías de la vivienda, ha de hacerla antes o durante la misma para evitar posibles repeticiones, problemas y gastos extra.
- Si no se ha indicado previamente y se desea cualquier cambio a elección del cliente, afectando a la post-producción, *se incrementará el precio final del trabajo en función de los cambios solicitados.*

VIDEOS

- El procedimiento y detalles a seguir son los mismos que los mencionados arriba en FOTOGRAFÍAS.
- El vídeo se enviará en formato MP4 e incluye música escogida por el equipo de post-producción (sin derechos de autor). Si se desea alguna música en especial o estilo de música a colocar en concreto, el cliente ha de informarnos previamente a la realización del trabajo mediante email o durante la grabación del mismo.
- Si se desea música con derechos de autor, el precio final del trabajo tendrá el incremento correspondiente.
- Será necesario que antes de la edición del vídeo, el cliente nos facilite su logotipo para colocarlo en el mismo si lo desea.
- Si no se ha indicado previamente y se desea cualquier cambio a elección de la inmobiliaria o propietario/a afectando a la post-producción *se incrementará el precio final del trabajo en función de los cambios solicitados.*

PLANOS DE PLANTA

- Todos nuestros planos incluyen:

- Orientación

- Superficies de las estancias de la vivienda.

- Área construida y área útil.

- Cualquier indicación que el cliente quiera hacer sobre los planos ha de hacerla antes mediante email o durante el trabajo para evitar posibles repeticiones y/o problemas. Como por ejemplo: mobiliario o sin él, a color o escala de grises, m2 construidos, m2 útiles, dirección de la propiedad etc.

- Si no se ha indicado previamente y se desea cualquier cambio a elección del cliente en el diseño, *se incrementará el precio final del trabajo en función de los cambios solicitados.*

- Los términos y condiciones nombrados en este apartado afectan a cualquier tipo de plano que realizamos.

CERTIFICADO ENERGÉTICO

Para la realización y registro del Certificado Energético en la Junta de Andalucía será necesaria la siguiente documentación:

- Datos del propietario o empresa dueño/a de la vivienda (Nombre, apellidos, NIF/NIE/CIF, dirección, correo electrónico, teléfono y firma).

Si no es posible la firma del propietario o si el propietario/a es una empresa, será necesaria la firma de su representante legal así como los datos personales del mismo (Nombre, apellidos, NIF/NIE, documento que acredite que es realmente su representante legal, email, teléfono, dirección y su firma).

- Referencia Catastral (Mediante la copia del recibo del IBI se puede obtener)

- Copia por ambos lados de la factura eléctrica más reciente ya que necesitamos saber la potencia contratada y el consumo medio anual.

- Factura de los combustibles que empleen las instalaciones de la vivienda (gas natural, pellets, gasóleo, etc.)

- Complimentar y firmar el Modelo de Autorización a Técnico Competente que le enviará el técnico por email o entregará en persona para poder registrar el Certificado Energético en la Junta de Andalucía.

- Toda la documentación técnica de las instalaciones, así como también la Memoria Constructiva de la vivienda, si fuera posible. (OPCIONAL).

NOTA IMPORTANTE: Mientras más información tengamos de la vivienda a nivel constructivo y de instalaciones, más exacta será la calificación energética del inmueble.

DISEÑO GRÁFICO

Es imprescindible para cualquier trabajo de diseño gráfico, que nuestros especialistas se reúnan previamente con el cliente. En dicha reunión se apuntarán las indicaciones, pautas e ideas a seguir para realizar el diseño deseado. Cuando todo ha sido acordado, el cliente tiene que realizar un depósito correspondiente al 50 % del coste de dicho trabajo por adelantado. Una vez pagado, nuestros profesionales comenzarán con el diseño.

Una vez finalizado el borrador del trabajo por parte de nuestros especialistas, se le enviará al cliente para que confirme o no si el trabajo está totalmente terminado. Si está terminado, se lo enviaremos mediante email junto con la factura correspondiente.

Si no se ha indicado previamente y se desea cualquier cambio a elección del cliente después de una vez confirmado que estaba totalmente terminado, *se incrementará el precio final del trabajo en función de los cambios solicitados.*

MÁS SERVICIOS

Nos remitiremos a los posibles acuerdos / contratos que firmemos con el cliente.

FORMA DE PAGO Y CONDICIONES

Una vez que el equipo de Property Sales Tools haya terminado el trabajo de post-producción, enviaremos la factura correspondiente al cliente para que pueda proceder al pago.

Dicho pago deberá realizarse en un periodo MÁXIMO de quince (15) días después de la fecha de recepción de los servicios prestados al cliente.

Este plazo de pago no podrá ser ampliado por acuerdo entre las partes. Si el pago no es recibido en dicho plazo, PST tiene el derecho de cobrar un interés del 12% sobre el coste de los servicios prestados por PST y se remitirá a la *“Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales.”*